

## Contrato de Soporte, Actualización y Mejoramiento CSAM



### ¡Porque usted lo ha pedido!

- ✓ Horas de soporte para que los aproveche como usted quiera
- ✓ Asesoría en mejoras de arquitectura de impresión y estrategia de documentos
- ✓ Acompañamiento periodico de su ejecutivo de cuenta

### Beneficios adicionales



**Atencion preferencial:** El CSAM le da la oportunidad de recibir soporte justo a tiempo.



**Precios especiales:** Con el CSAM obtendrá tarifa especial para la compra de nuevas licencias y hora de soporte



**Ajustes de diseño:** El CSAM cubre todas las eventualidades que se requieran en el programa de control NumRot, y aplicaciones NumRot Adaptador para garantizar el funcionamiento definido y pactado durante el diseño, desarrollo y pruebas. Permite mantener el día de los documentos, cuando los cambios tributarios o comerciales se requieren .

El CSAM no cubre nuevos requerimientos a programas de control, aplicaciones y Adaptaciones NumRot que nunca se consideraron durante las etapas de diseño, desarrollo y pruebas, estos se consideran soportes.



**Traslado de licencia y actualizaciones:** Con el CSAM incluye traslado de licencias de impresión y de aplicativos NumRot en eventos que así lo requieran con el CSAM, obtendrá las ultimas o mejoras (Updates) de los productos NumRot.

### Con el CSAM proteja y respalde su inversión

#### Condiciones Generales

- Al adquirir un desarrollo y/o una licencia NumRot esta incluye el contrato del soporte actualización y mejoramiento (CSAM) durante los primeros 12 meses.
- **Eventualidades:** Son los ajustes menores en lineas, cuadros, textos: en general detalles gráficos que mejoren la presentación y garantice la funcionalidad del documento acordado no tienen ningún costo.
- El CSAM se requiere a partir del segundo año, para recibir asistencia técnica, actualizaciones y mejoras gráficas.
- Las horas de soporte gratis estarán sujetadas al valor del CSAM que se adquiera pregunte a su ejecutivo de cuenta.
- Revisión de su solución actual y asesoría en mejoras.

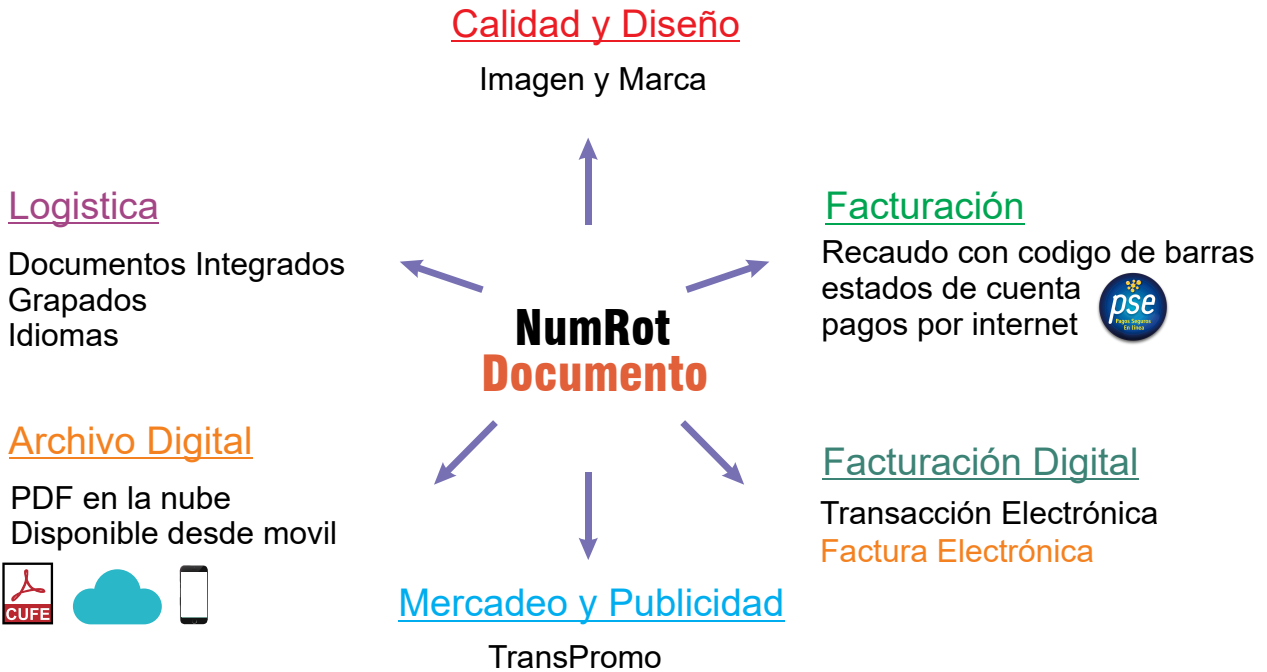
**Soportes:** Son requerimientos de funcionalidad gráfica o detalles técnicos que no fueron definidos y acordados durante la etapa del diseño, desarrollo y pruebas, se cotizan.



**Asistencia telefónica:** (574) 312 1370  
Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm en días hábiles.



**Pagina Web:** [www.numrot.com](http://www.numrot.com)



Portafolio:



<p><b>NumRot Documento</b></p> <p>Diseño y desarrollo de documentos transaccionales con detalles gráficos, lógica condicional y optimización para presentación Web e impresión.</p>	<p><b>NumRot Adaptador</b></p> <p>Aplicativo que conecta con diferentes ERP (SAP, NovaSoft, Ofima y otros) para transformación de datos (ETL) y generación de flujos de trabajo para Factura Electrónica,</p>	<p><b>NumRot Web</b></p> <p>Repositorio documental Web para consulta PDF, XML y pago de documentos NumRot.</p>	<p><b>NumRot e-Factura</b></p> <p>Componente de NumRot Adaptador que verifica, expide ,notifica la Factura Electrónica en XML de acuerdo a la normativa de la DIAN.</p>	<p><b>NumRot Cheque</b></p> <p>Documento NumRot con características gráficas, lógica avanzada y seguridad en la impresión física.</p>	<p><b>NumRot Capture</b></p> <p>Aplicativo que permite indexar y almacenar documentos escaneados en PDF a NumRot Web. Ideal para uso en la ventanilla de recepción de documentos.</p>
---	---	--	---	---	---

