

¡IMPORTANTE!

Este proceso lo debe de hacer una persona con conocimientos de configuración DNS del dominio
La IP dedicada de nuestro servidor de correo (SendGrid) que envía los correos es: **149.72.172.80**

Como mejorar la "Entrega" de los correos electrónicos

Para mejorar la "Entrega" de los correos con notificaciones de Factura Electrónica y eventos de RADIAN que NumRot envía a sus clientes usando el correo definido (ejemplo: facturae@miempresa.com), se debe configurar el SPF y DKIM

1 Qué es SPF ?

El Sender Policy Framework (**SPF**) es una protección para evitar la falsificación de direcciones al enviar correos electrónicos. Permite identificar que servidores de correo están "autorizados" para el envío con el dominio (ej: miempresa.com).

La utilización del SPF permite mejorar la reputación de los emisores y evita que los "spammers" usen correos con su dominio como emisor.

Para configurar el SPF se debe añadir en la configuración del DNS del dominio del correo emisor (ej: miempresa.com) un registro tipo CNAME donde se añade la **IP del servidor** que usamos para enviar los

1.1 Adición o Modificación de registro de SPF

Si ya existe un registro tipo TXT de SPF en su dominio:

Ejemplo: `v=spf1 include:_spf.google.com ip4:200.20.206.040 ~all`

Se debe modificar adicionando "ip4:149.72.172.80" antes del último item (**~all** en este caso)

Ejemplo: `v=spf1 include:_spf.google.com ip4:200.20.206.040 ip4:149.72.172.80 ~all`

Si no existe un registro tipo TXT de SPF en su dominio:

Se debe adicionar el siguiente registro tipo TXT al dominio:

`v=spf1 ip4:149.72.172.80 ~all`

2. Que es DKIM ?

Domain Keys Identified Mail (DKIM) es un mecanismo de autenticación que permite al servidor de correo de recepción ver que un correo electrónico fue sin duda, enviado y autorizado por el dueño de ese dominio. Esto se logra al insertarle al correo electrónico una firma digital. La firma DKIM es un encabezado que es añadido al mensaje y está asegurado con encriptación.

Deben informarnos cuál es el proveedor del dominio que maneja el DNS para enviar los registros tipo CNAME respectivos.



Esta es una lista de algunos de los proveedores más comunes de Dominios:

- 123 Reg
- Alibaba Cloud
- Amazon Route 53
- CloudFlare
- CSC Corporate Domains
- DNS Made Easy
- DNSimple
- DNSPod
- Dyn
- easyDNS
- GoDaddy
- Google Cloud
- Jimbdo
- Namecheap
- NS1
- Rackspace Cloud
- REG.RU
- RU-CENTER
- TransIP

2.1 Adición de 3 registros CNAME para DKIM

El equipo NumRot entregara tres registros CNAME parecidos a estos:

NAME	TYPE	VALUE/CONTENT
subdomain.yourdomain.com.	CNAME	uXXXXXXXX.wlXXX.sendgrid.net
s1._domainkey.yourdomain.com.	CNAME	s1.domainkey.uXXX.wlXXX.sendgrid.net.
s2._domainkey.yourdomain.com.	CNAME	s2.domainkey.uXXX.wlXXX.sendgrid.net.

Estos tres registros CNAME deben ser adicionados en la configuración del dominio.

Por favor nos informan para verificar que hayan quedado bien.

Si tienen algún duda por favor nos contactan colocando un PQRS en www.numrot.com, pestaña: **PQRS**.

Para más información:

mxtoolbox.com

DKIM Lookup)

sendgrid.com

Permite consultar los SPF y DKIM de un dominio (SPFRecord Lookup y Plataforma para envío y trazabilidad de correos masivos

Advertencia: Una dirección de correo con dominio norespoder.com disminuye la entregabilidad y aumenta la posibilidad de caer en la casilla de spam.

3. Que es DMARC ?

Domain-based Message Authentication Reporting and Conformance, es un protocolo de autenticación de correo electrónico de código abierto, proporciona protección a nivel de dominio contra el phishing y otros ataques de correo electrónico.

Basado en estándares como DKIM, DMARC y SPF, DMARC permite establecer la fiabilidad del dominio del remitente. Los propietarios de dominios pueden publicar un registro DMARC en el DNS y crear políticas para manejar correos que no pasen la autenticación, mejorando así las posibilidades de entrega al destinatario final.

Ejemplo de un registro DMARC con política de Cuarentena:

Tipo:TXT

Host:_dmarc.miempresa.com

Value: v=DMARC1;p=quarantine;pct=100;rua=mailto:reportes@miempresa.com;ri=86400;fo=1;