

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y SEGUIMIENTO

Nombre: _____ Fecha: _____

Empresa: _____ Celular: _____

Cargo: _____ Correo: _____

Esta información pretende identificar en las diferentes etapas de gestión del proyecto (comercial, servicio y producto), acciones de mejora para garantizar la plena satisfacción del cliente.

Rango de calificación entre 1 a 5 de acuerdo a los siguientes valores:

1: No Conforme 2: Quedan Dudas 3: Lo Requerido 4: Mejorado 5: Más de lo Requerido.

I. Comercial:

Acompañamiento	
Conocimiento del Tema	
Puntualidad	

¿Cómo considera, que podemos mejorar la gestión comercial?

II. Producto:

Funcionalidad	
Estabilidad	
Calidad	

¿Cómo considera, que podemos mejorar los productos?

III. Experiencia de Servicio:

Canales de Comunicación	
Toma de Requerimientos	
Tiempo de Respuesta	
Efectividad en Soportes	

¿Cómo considera, que podemos mejorar el servicio?

* Conoce usted como cargar un incidente en nuestra pagina WEB? SI ___ NO ___

Para cargarlo puede dirigirte a: <https://numrot.com/contacto/>

* VSDC SAS se encuentra certificada en la ISO27001, conoces la Política de Seguridad de la información? SI ___ NO ___

Para consultarla puede dirigirte a: <https://numrot.com/politicas/>

Firma Cliente.

Autorizo usar esta encuesta como testimonio comercial de VSDC S.A.S.

Promedio:

Comercial :	Producto:	Experiencia Servicio:
-------------	-----------	-----------------------

MODIFICACIONES: Se actualiza forma del documento.

Versión 10 20200120

