



PROTOCOLO DE SEGURIDAD EMPRESARIAL ANTICONTAGIO COVID-19



Firma Gerencial:

A handwritten signature in black ink, appearing to be "A. L.", written over a horizontal line.

MODIFICACIONES: Documento inicial, radicado.

Versión 2 2020-05-11



PROTOCOLO DE SEGURIDAD EMPRESARIAL ANTICONTAGIO

1. GENERALIDADES

1.1 Salud respiratoria

Para el correcto cuidado de la salud respiratoria, ten en cuenta:

- Tose o estornuda cubriéndote la boca y la nariz con la parte interna del codo o en el interior de tu camisa.
- Usa también un pañuelo como medida alternativa y deséchalo en una caneca de basura con tapa inmediatamente después de utilizarlo.
- Lava tus manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol al 70 %

1.2 Lavado de manos:

- Mantenga las manos limpias, lávelas constantemente con jabón y/o gel antibacterial
- Las manos limpias interrumpen la transmisión de enfermedades.



MODIFICACIONES: Documento inicial, radicado.

Versión 2 2020-05-11

NumRot[®]

1.3 Precauciones: Para prevenir contagiarse o ser contagiado se recomienda el uso de Tapabocas/Mascarilla.

¿Cómo ponerse la mascarilla?

Antes de ponerte una mascarilla, lávate las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol. Cúbrete la boca y la nariz con ella y asegúrate de que no haya espacios entre tu cara y la máscara.

¿Y cómo usarla?

Evita tocar la mascarilla mientras la usas. Si lo haces, lávate las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol. Cámbiala tan pronto como esté húmeda y no reutilices las que son de un solo uso.

¿Y cómo quitarse y desechar una mascarilla?

Quítatela por detrás (no toques la parte delantera de la mascarilla). Deséchala inmediatamente en un recipiente cerrado y lávate las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol.

1.4 Distanciamiento social:

El distanciamiento social o distanciamiento físico es la práctica de mantener un espacio entre las demás personas y tú fuera de casa. Podemos propagar el virus antes de saber que estamos enfermos; por esto, es importante mantener siempre una distancia prudente; se recomienda una entre 1.5 y 2 metros entre personas, así ayudaremos a desacelerar el contagio del COVID-19.

Para practicar el distanciamiento social, ten en cuenta:

- Limita el contacto cercano con personas fuera de tu casa y frente a frente con otras en lugares públicos como ascensores, porterías, entre otros.
- No te reúnas en grupos.
- Limita las interacciones en las filas, servicios de transporte o en tu comunidad. El tiempo para compartir ya volverá, ahora debemos cuidarnos.
- Conserva una distancia entre 1.5 y 2 metros en filas o sillas mientras esperas turnos. Esto beneficia especialmente a las personas que puedan tener condiciones de salud especiales y un mayor riesgo de enfermarse gravemente.
- Programa tus actividades no laborales para que tu horario de salida y regreso no concuerde con horas de mayor afluencia de público.
- Haz uso de las opciones de entregas a domicilio.

El COVID-19 se propaga principalmente entre personas que están a menos de dos metros por un periodo prolongado. El contagio ocurre cuando alguien infectado tose, estornuda o habla y las gotitas de su boca o nariz se expulsan al aire, pudiendo ser inhaladas o transferidas a la boca o nariz de quienes están cerca.

Estudios recientes indican que las personas que están infectadas, pero no tienen síntomas, probablemente juegan también un rol en la propagación del COVID-19.

Es posible contagiarse por contacto con una superficie u objeto que tenga el virus si después de esto las manos se llevan a la boca, la nariz o los ojos.

Este virus puede vivir por horas, o incluso días, sobre una superficie dependiendo de factores como la luz solar y la humedad. El distanciamiento social ayuda a limitar el contacto con personas infectadas y superficies contaminadas.

Aunque el riesgo de enfermarse gravemente puede ser diferente para cada uno, todos podemos contraer y propagar el COVID-19. Tu rol es vital para desacelerar el contagio y proteger a tu familia y a tu comunidad.

1.5 Limpieza y desinfección:

Limpieza es el proceso por el cual se elimina la suciedad, la grasa, el polvo y los otros elementos, visibles o no, que cubren las superficies y objetos, que causan su deterioro y se convierten en medios de cultivo para gérmenes de todo tipo: bacterias, virus, hongos, parásitos.

Los virus se consideran formas residuales de organismos vivos, que hacen daño cuando logran adherirse e introducirse en células vivas para reproducirse. Existen diversos tipos de coronavirus y el SARS CoV2 es uno de ellos, el más perjudicial hasta este momento para la vida humana en todas sus dimensiones, y de allí su importancia.

Debes tener en cuenta:

- Para limpiar y desinfectar utiliza los elementos de protección personal: guantes largos (no quirúrgicos) puestos debajo de las mangas, protección de mucosas (respiratoria y visual), protección de cabeza (cobertor de cabello). Verifica los procedimientos de ingreso a las áreas de trabajo.
- Retira el polvo en húmedo. No levantes nubes de él puesto que el virus puede también levantarse de superficies contaminadas. Ventila, en lo posible, las áreas que estén limpiándose.
- Preferiblemente, pasa paños impregnados con el agente desinfectante. Prepáralo de acuerdo con las indicaciones del proveedor. Solo utiliza la aspersion para distribuir el producto y luego frota la superficie para garantizar la uniformidad.
- No utilices cepillos o herramientas que salpiquen. Si debes usar algún desengrasante antes de desinfectar, no los mezcles; desengrasa, enjuaga y luego desinfecta.
- Los baños deben limpiarse y desinfectarse, incluyendo puertas y manijas, según la frecuencia de uso; primero debe hacerse con jabón o detergente doméstico normal y luego, después de enjuagar, se aplica desinfectante doméstico. De igual manera se hace con pasamanos, puertas, picaportes, interruptores, mesas y sillas.

2. TALENTO HUMANO

Es necesario un retorno al trabajo de manera segura y progresiva para reactivar la economía protegiendo la salud. Para ello se propone una manera de retomar las actividades laborales teniendo en cuenta la vulnerabilidad de las personas y los riesgos a los que estarán expuestas.

La empresa debe prepararse para el regreso al trabajo e informar a sus colaboradores las medidas de prevención y mitigación que ha adoptado, demostrando su diligencia y cuidado con la salud de sus empleados, generando confianza y tranquilidad.

2.2 Identificación de la población en riesgo:

COVID-19 es una enfermedad viral que puede afectar a todas las personas independientemente de la edad, el estrato económico o las condiciones de salud, por lo que se han identificado poblaciones que pueden ser más susceptibles a enfermarse.

La identificación de esta población puede hacerse teniendo en cuenta algunas especificaciones de las guías del Ministerio de Salud, como son:

- Personas con afecciones médicas preexistentes: Con inmunosupresión (pacientes con cáncer, virus de inmunodeficiencia humana, con diagnóstico de enfermedades cardiovasculares como hipertensión arterial, diabetes mellitus -azúcar en la sangre-, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, asma, alteraciones inmunológicas, en tratamiento inmunosupresor).
- Mayores de 60 años.
- Mujeres en estado de embarazo.

2.3 Responsable:

Define un responsable o un equipo con la función de elaborar y mantener actualizado el plan de actividades específicas para hacer frente a la pandemia. Esto permitirá centralizar decisiones e información y mantener la empresa enfocada en las actividades; Para Esto permitirá centralizar decisiones e información y mantener la empresa enfocada en las actividades; para esto, apaláncate en los grupos de apoyo como el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, la Brigada de Emergencia, el Comité de Convivencia, los jefes y los supervisores, entre otros.

2.4 Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos:

Lleva a cabo la revisión de la matriz e incluye la identificación del peligro, evaluación y valoración de riesgo asociado con el COVID-19.

2.5 Salud mental en tiempos de recuperación.

Las siguientes recomendaciones permiten el cuidado de la salud mental de los líderes de los equipos de trabajo y de sus colaboradores para este proceso esperado y retador de recuperación y retorno a sus labores:

- Humanizar el liderazgo. El reconocimiento genuino de primar el concepto de ser humano sobre el de líder genera conexión emocional en los equipos y atrae a estas nuevas capacidades para afrontar cambios y oportunidades; además, facilita la adaptación que se necesita.
- Generar espacios de conversación los con equipos para que se den las claridades que estén al alcance y dialogar sobre lo que se espera de ellos. El líder es el primer responsable de gestionar la información adecuada que permita el balance de los equipos.
- Redefinir focos de trabajo que permitan dar claridad sobre lo que se debe continuar haciendo, qué empezar a hacer, qué dejar de hacer, qué optimizar.
- Identificar necesidades de los equipos como el tiempo, la vida en familia, el descanso, la expresión de emociones; no todas las personas necesitan lo mismo. El equipo puede convertirse en una red de apoyo en la que todos cuiden de todos.

- Identificar apoyos para los equipos. Esto favorecerá que el líder no tenga que gestionarlo todo; moviliza estrategias de consulta de información y acompañamiento que alivie la gestión de los equipos en este momento.
- Definir y comunicar el alcance y la claridad de rol, desde dónde aporta y de quién puede apoyarse. Comunicuemos los cambios que sean necesarios. Es una etapa para afianzar el trabajo colaborativo y la identificación de nuevas capacidades.
- Invitar a los trabajadores a participar con ideas creativas sobre alternativas para la disminución del contacto de persona a persona para reducir los riesgos de contagio en el lugar de trabajo. Puede ser a través de láminas o íconos de comunicaciones frecuentes y necesarias en el proceso, para utilizarlas como paletas de comunicación, disminuyendo así la comunicación verbal.
- Expresión de agradecimiento y optimismo con los equipos. Venimos de un esfuerzo colectivo, pero también de posibilidades infinitas de lograr un cambio en beneficio de todos. Agradecer y apoyar a los otros alimenta la salud mental individual y colectiva.
- El trabajo remoto, en casa, o teletrabajo es una oportunidad para consolidar el rol del líder en el equipo; no se trata de número de interacciones, sino de la calidad de las conversaciones. Aunque sean pocas, estas interacciones permiten fortalecer la autonomía y la comprensión frente al cambio y el cumplimiento de logros.

2.6 Promueve otras actividades de promoción de la salud

Promueve en tus empleados entrar a canales virtuales, para que a través de ellos disfruten de actividades culturales y deportivas para grandes y chicos, así como de una serie de beneficios, convenios, alianzas con cajas de compensación y administradoras de fondos de pensiones para que disfruten en familia. Por ejemplo, pueden hacer visitas virtuales a teatros y museos, divertirse con juegos de mesa, realizar rompecabezas, leer libros, hacer cursos virtuales, manualidades y ejercicios de meditación, entre otros.

Supervisores, jefes, líderes de áreas: una tarea necesaria.

Cumplir las medidas establecidas por la empresa para la prevención de contagio del COVID-19 y vigilar el cumplimiento de ellas durante la jornada laboral, será la labor de las personas líderes en los procesos de la empresa, deberán:

- Garantizar el cumplimiento de las medidas de limpieza y desinfección de áreas donde interactúan las personas.
- Apoyar las estrategias de comunicación y capacitación establecidas por la empresa para promover la prevención de los riesgos.
- Estar atentos a la identificación y el seguimiento de casos potenciales de contagios, promoviendo entre los trabajadores la importancia de quedarse en casa ante situación de gripa o posible contacto con persona diagnosticada con COVID-19 positivo.
- Asistir a las capacitaciones y acatar las medidas de prevención de COVID-19 dadas por las respectivas empresas y fomentar la asistencia de sus colaboradores.
- Proveer material didáctico a los trabajadores, en el que se promueva el adecuado lavado de manos y la desinfección de puestos de trabajo como una de las medidas más efectivas para evitar contagio.
- Comité de Crisis: para la gestión de cualquier situación de crisis; este define qué y cómo hacer para la resolución del problema.

3. TRABAJO REMOTO EN CASA

Recomendaciones para realizar trabajo remoto en casa como medida de seguridad y salud frente al coronavirus (COVID-19) de acuerdo con la emergencia de salud pública que enfrentamos a nivel nacional y mundial.

Te compartimos una serie de recomendaciones para abordar la contingencia, en la cual el trabajo remoto, como medida para evitar la propagación del virus, puede ser una alternativa valiosa para los centros de trabajo y así tener la posibilidad de continuar realizando las actividades habituales, disminuyendo el riesgo de contagio por coronavirus.

3.1 Recomendaciones para el teletrabajo y apoyo de herramientas tecnológicas

Lo que actualmente está pasando no solo ha permitido incorporar nuevas formas y dinámicas de trabajo en las empresas, así como las tecnologías para llevarlo a cabo (sistemas en la nube, software como servicios, videollamadas, sistemas de seguridad y de colaboración), sino que ha puesto a las organizaciones el reto de acelerar sus procesos de innovación y transformación digital para ser competitivos. El reto principal para las empresas es cuidar a sus colaboradores; por lo anterior, se vuelve transcendental aprovechar el uso de la tecnología.

3.2 Prevención y atención de accidentes en el hogar

Ahora que estamos todos en nuestras casas mientras dura la medida de aislamiento nacional y mundial, es importante identificar los peligros más comunes que están presentes en nuestros hogares.

3.3 Si es posible habilita una unidad sanitaria

Las unidades sanitarias transitorias son espacios dispuestos para la descontaminación de personas antes y después de entrar en zonas de riesgo.

3.4 Seguridad de la información

Mientras los estados y las empresas están haciendo frente a la pandemia con medidas que buscan minimizar la exposición al COVID-19, como el teletrabajo, los ciberdelincuentes aprovechan esta coyuntura valiéndose de la descentralización del acceso a la información, para lanzar ataques contra las personas y organizaciones.

4. RECOMENDACIONES EN EL AMBIENTE DE TRABAJO

4.1 Disminuye el desplazamiento del personal dentro de las instalaciones

Las empresas pueden adoptar medidas preventivas que eviten situaciones de contacto social.

Para ello:

- Debe organizarse la entrada y salida del trabajo de forma escalonada teniendo en cuenta los turnos necesarios para la producción, para evitar aglomeraciones en el transporte público y en el ingreso y salida de los centros de trabajo.

- Hay que promover el uso de las escaleras para evitar las aglomeraciones en los pasillos y corredores.

4.2 Reduce al máximo el contacto de los trabajadores de la empresa con clientes o terceros

- Cuando sea viable, debe reducirse el contacto cliente y/o tercero sustituyendo reuniones presenciales por virtuales o telefónicas.
- Mantener buen sistema de ventilación en áreas de trabajo que implique contacto con clientes y/o terceros.
- Usar los elementos de protección personal en todo momento durante la jornada.