

Contrato de Soporte, Actualización y Mejoramiento CSAM



!Porque usted lo ha pedido;

- Horas de soporte para que los aproveche como usted quiera
- Asesoría en mejoras de arquitectura de impresión y estrategia de documentos
- Acompañamiento periodico de su ejecutivo de cuenta

Beneficios adicionales



Atencion preferencial: El **CSAM** le da la oportunidad de recibir soporte justo a tiempo.



Precios especiales: Con el **CSAM** obtendrá tarifa especial para la compra de nuevas licencias y hora de soporte



Ajustes de diseño: El **CSAM** cubre todas las eventualidades que se requieran en el programa de control NumRot, y aplicaciones NumRot Adaptador para garantizar el funcionamiento definido y pactado durante el diseño, desarrollo y pruebas. Permite mantener el día de los documentos, cuando los cambios tributarios o comerciales se requieren .

El **CSAM** no cubre nuevos requerimientos a programas de control, aplicaciones y Adaptaciones NumRot que nunca se consideraron durante las etapas de diseño, desarrollo y pruebas, estos se consideran soportes.



Traslado de licencia y actualizaciones: Con el **CSAM** incluye traslado de licencias de impresión y de aplicativos NumRot en eventos que así lo requieran con el **CSAM**, obtendrá las ultimas o mejoras (Updates) de los productos NumRot.

Con el CSAM proteja y respalde su inversión

Condiciones Generales

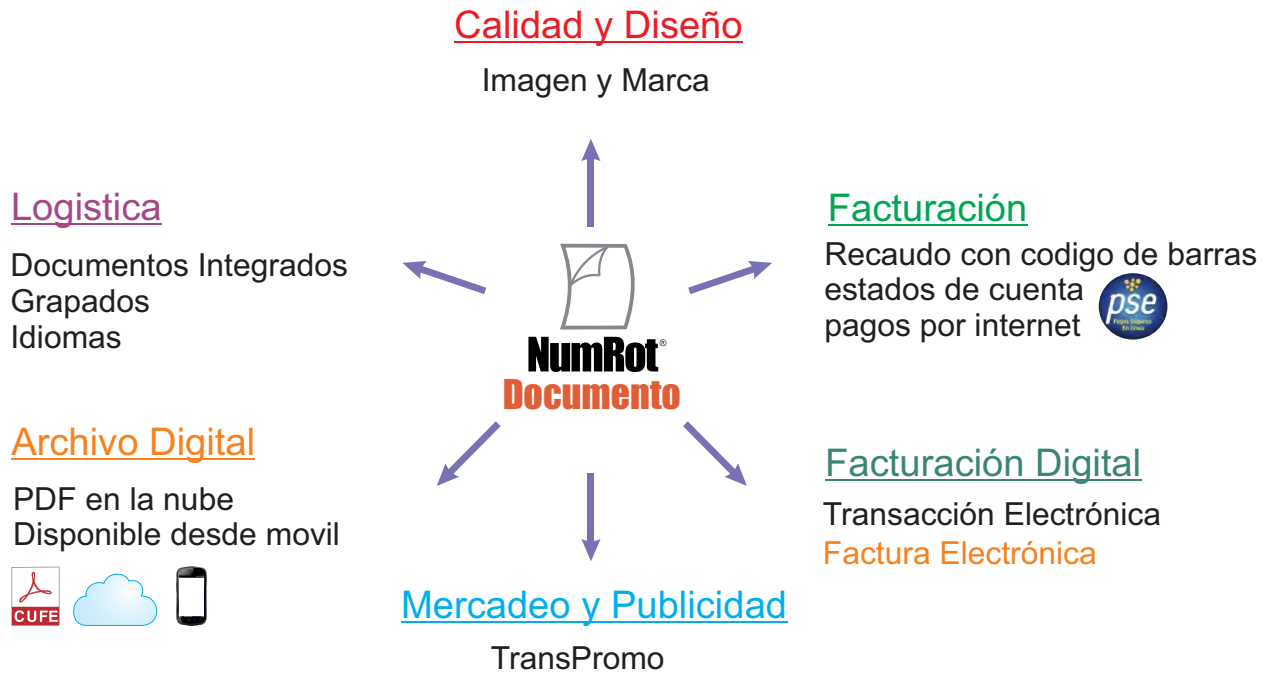
- Al adquirir un desarrollo y/o una licencia NumRot esta incluye el contrato del soporte actualización y mejoramiento (**CSAM**) durante los primeros 12 meses.
- Eventualidades:** Son los ajustes menores en líneas, cuadros, textos: en general detalles gráficos que mejoren la presentación y garantice la funcionalidad del documento acordado no tienen ningún costo.
- El **CSAM** se requiere a partir del segundo año, para recibir asistencia técnica, actualizaciones y mejoras gráficas.
- Las horas de soporte gratis estarán sujetadas al valor del **CSAM** que se adquiera pregunte a su ejecutivo de cuenta.
- Revisión de su solución actual y asesoría en mejoras.



Asistencia telefónica: (574) 312 1370
Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm en días hábiles.









Pagina Web: www.numrot.com



Portafolio:



 NumRot Documento Diseño y desarrollo de documentos transaccionales con detalles gráficos, lógica condicional y optimización para presentación Web e impresión.	 NumRot Adaptador Aplicativo que conecta con diferentes ERP (SAP, NovaSoft, Ofima y otros) para transformación de datos (ETL) y generación de flujos de trabajo para Factura Electrónica,	 NumRot Web Repositorio documental Web para consulta PDF, XML y pago de documentos NumRot.	 NumRot e - Factura Componente de NumRot Adaptador que verifica, expide ,notifica la Factura Electrónica en XML de acuerdo a la normativa de la DIAN.	 NumRot Cheque Documento NumRot con características gráficas, lógica avanzada y seguridad en la impresión física.	 NumRot Capture Aplicativo que permite indexar y almacenar documentos escaneados en PDF a NumRot Web. Ideal para uso en la ventanilla de recepción de documentos.
---	---	--	---	---	---

